

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа Клин  
А.Д. Сокольская



(подпись)  
29.01.2021  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ – СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ПОС. ЧАЙКОВСКОГО  
(наименование организации)  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
-Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности. -Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации. -Недостатков нет, на официальном сайте образовательной организации размещена вся требуемая информация.	- Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации - Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации	В течение года	И.Н. Киреева, директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

<p>-Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях.</p> <p>-Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>Провести косметический ремонт рекреаций 1,2 этажей</p> <p>Установка видеонаблюдения</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>И.Н. Киреева, директор</p>		
---	--	-------------------	-----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>-Помещения и территория организации не оборудована в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов.</p> <p>-В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>-Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг.</p>	<p>Отправлен запрос в Управление по вопросам строительства и архитектуры Администрации городского округа Клин для выделения мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Оборудование входа в здание информационно-тактильной вывеской с рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>И.Н. Киреева, директор</p>		
--	---	-------------------	-----------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>-Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</li> <li>- Повысить уровень доброжелательности персонала организации</li> </ul>	<p>В течение года</p>	<p>И.Н. Киреева, директор</p>		
--	--	-----------------------	-----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>-Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим.</p> <p>-Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационным и условиями оказания услуг.</p> <p>-Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом.</p>	<p>Продолжать повышать положительный имидж организации через сайт школы, СМИ, Интернет. Проводить совместные мероприятия с родителями.</p>	<p>В течение года</p>	<p>И.Н. Киреева, директор</p>		
--	--	-----------------------	-----------------------------------	--	--